

BRUGERVENLIGHED, ØKONOMI OG DRIFT MÅ I HØJSÆDET I FREMTIDENS SYSTEMER

Når lokationsinformationer er tilgængelige i realtid – hvordan sikrer vi så optimal anvendelse hos personalet uden at overinformere? Og hvordan formidler vi information til rette person i rette tid uanset hvor man er – på tværs af brugerflader og systemer?



LIDT KORT OM ASCOM

Verdens største leverandør af "Mission Critical Communication" til Healthcare.

Vores rådgivning og teknologi hjælper komplekse arbejdspladser med at få overblik over ressourcer og arbejde effektivt sammen. Vi vil hjælpe vores kunder med at forbedre kommunikation og planlægning, så medarbejderne kan løse opgaver enkelt og intelligent og opleve øget arbejdsglæde og tryghed.

Eksempler på kunder:



ASCOM

NORDIC

FAKTA



Ascom (Schweiz) AG blev stiftet i 1987 og er et børsnoteret selskab

Ascom (Schweiz) AG

- Årlig oms. DKK 2,6 mia
- EBITDA margin 10%
- Antal ansatte 1800

Ascom WS

- Årlig oms. DKK 1,8 mia
- EBITADA margin 16%
- Antal ansatte 1250

Ascom Nordic

- Årlig oms. DKK 260 mio
- EBITADA margin 15%
- Antal ansatte 125

LIDT KORT OM ASCOM

Verdens største leverandør af "Mission Critical Communication" til Healthcare.

Vores rådgivning og teknologi hjælper komplekse arbejdspladser med at få overblik over ressourcer og arbejde effektivt sammen. Vi vil hjælpe vores kunder med at forbedre kommunikation og planlægning, så medarbejderne kan løse opgaver enkelt og intelligent og opleve øget arbejdsglæde og tryghed.

Eksempler på kunder:



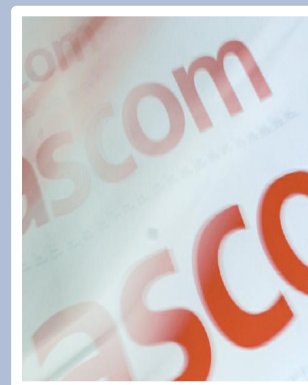
SYGEHUS VENDSYSSEL



ASCOM

NORDIC

FAKTA



Ascom (Schweiz) AG blev stiftet i 1987 og er et børsnoteret selskab

Ascom Nordic har 125 kompetente medarbejdere

Primær fokus er Sundhedssektoren

Førende i Norden på håndtering af kritisk kommunikation, alarmer og task management

Er repræsenteret på 95% af alle Nordens hospitaler

LIDT KORT OM ASCOM

Verdens største leverandør af "Mission Critical Communication" til Healthcare.

Vores rådgivning og teknologi hjælper komplekse arbejdspladser med at få overblik over ressourcer og arbejde effektivt sammen. Vi vil hjælpe vores kunder med at forbedre kommunikation og planlægning, så medarbejderne kan løse opgaver enkelt og intelligent og opleve øget arbejdsglæde og tryghed.

Eksempler på kunder:



ASCOM

NORDIC

FAKTA



Ascom (Schweiz) AG blev stiftet i 1987 og er et børsnoteret selskab

Ejet af Ascom (Schweiz) AG der har fokus på 2 divisioner

- Wireless Solutions
- Network Testing

Ascom Wireless Solutions har fokus på håndtering af kritisk kommunikation

Ascom WS har på verdensplan installeret mere end 75.000 kommunikationssystemer

SYSTEMER OG SAMMENHÆNGE

- Viden om ethvert objekt, deres anvendelse og position er ”vigtigt” – sat i den rigtige kontekst
 - Visning i 3D modeller er ikke anvendeligt for alle – men informationen er!
- Mange systemer har primært fokus på teknologien og mindre fokus på brugerne og deres anvendelse af systemerne
 - Tilgængelighed – PC arbejdsplads, skærme og mobilitet
- Lokationsinformation kan anvendes fra flere platforme
 - Mobile platforme, aktive og passive RFID chips, WiFi Tags, card readers, logon til systemer

SYSTEMER OG SAMMENHÆNGE

- Meget information findes allerede
 - Ikke altid behov for nye systemer, blot mere intelligent anvendelse
- Det gælder om at forædle og kvalificere data, når de stilles til rådighed for andre tjenester og systemer
 - Koordinater skal omsættes til "klartekst" information
- Ingen systemer eller teknologier vil løse alle behov – hverken nu eller i fremtiden

BRUGERNE

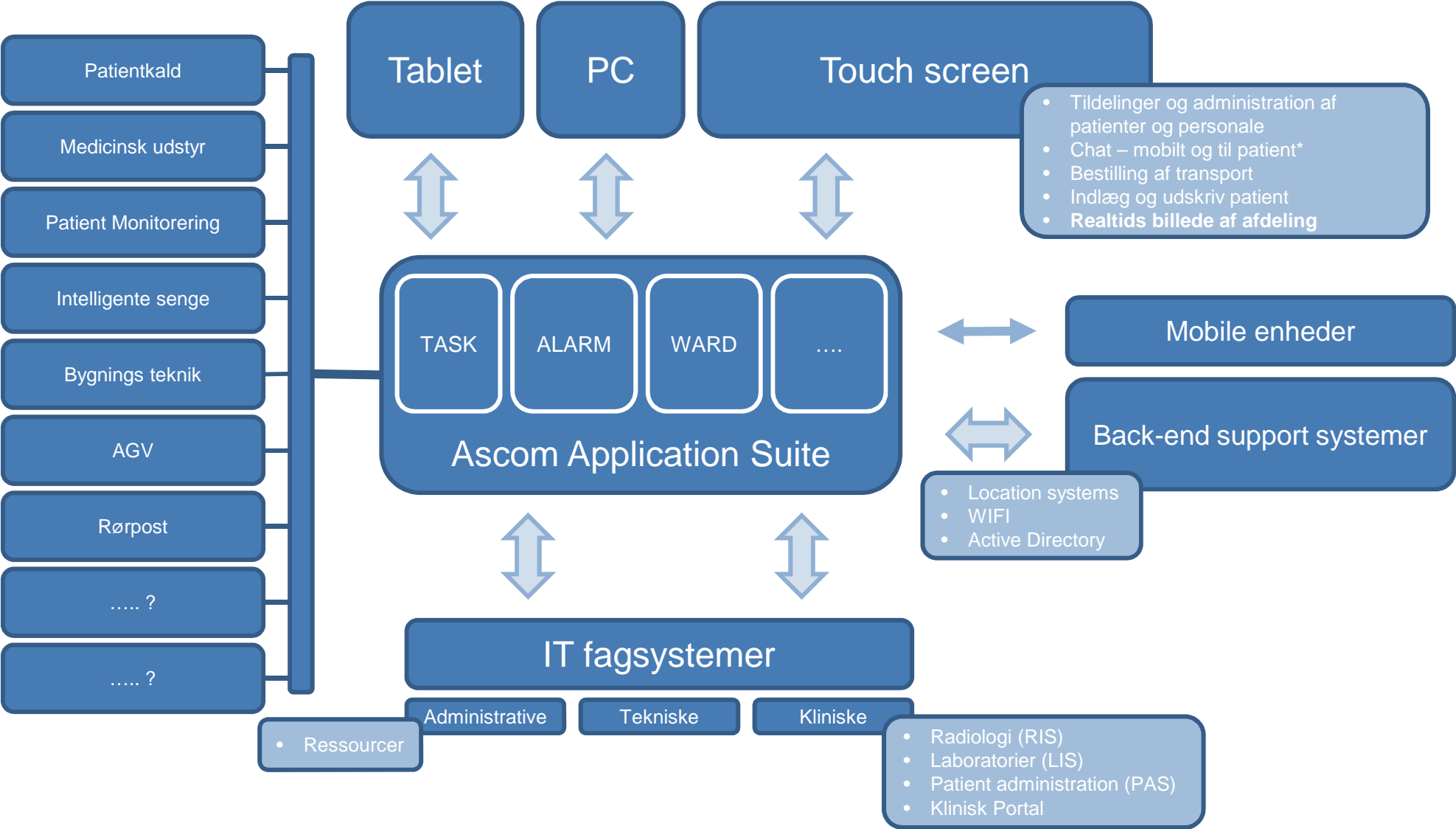
- Fokus på opgaven, frem for systemet
- Information når behovet opstår
 - Hvor som helst og når som helst
 - Men også ad-hoc
- Ansvar = målrette information
 - Hvis vi ved hvem som skal bruge informationen kan vi informere, når det er nødvendigt
- Planlægning på tværs af systemer
 - Højne sikkerhed, minimere administration og ressourceforbrug, sikre kontinuitet for patienten



MORGENDAGENS SENGEAFDELING

- Overblik
- Kommunikation
- Mobilitet
- Integration og sammenhæng





[]

USE CASES



PATIENTKALD

- Fordeling af ansvar og opgaver i forhold til patienter
 - Primær, sekundær og eskalation til defineret backup team. Baseret på kompetence
- Information til rette person, i rette tid
 - Kald sendes kun til primær ansvarlig
- Beskeder kombineres med nyttelig information fra eksterne kilder
 - Navn, ID, medicinske data, aktiviteter mv.



PATIENTKALD

Eksempel på mobil display tekst

- Patient har brug for hjælp
 - Hvilken type assistance er der brug for
 - Info om fysisk placering (afd, rum og seng)
- Hvem har brug for hjælp
 - ID på patient fra HIS / PAS
- Tillægs information om patienten
 - Primær Diagnose
 - Data fra patientmonitører
 - Seneste kald, aktiviteter, specielle behov, etc

TRÅDLØST KALD:
 Afd S103
 Stue 12
PATIENT:
 Bjarne Jensen
 CPR: 121155-1235
DIAGNOSE:
 DATA: Ingen tilgængelige

SENESTE AKTIVITET:
 Kald
 31.05.2013
 08:11, 07:01, 03:58
 CT 30.05.2013

SERVICEAFDELINGEN - TRANSPORTER

- Teambaseret struktur
 - Mindre grupper baseret på opgavetyper og tilknyttet geografisk område
- Opgaver sendes til ledige medarbejdere
 - Mulighed for at sætte i kø hos den enkelte servicemedarbejder
- Vigtigt at vide hvor medarbejderens opgave slutter – og hvornår
 -end hvor personen er lige nu
- Automatisk og manuel fordeling af opgaver
 - Monitorering af opgaveflow med mulighed for at omprioritere forløb



PATIENTTRANSPORT

Eksempel på mobil display tekst

- Transport – patient i seng
- Hvorfra og til
 - Fra Afd U123 til Røntgen
- Hvornår?
- Hvilken patient?
 - ID fra IT fagsystem
- Supplerende info
 - Smitte
 - Medbring ilt
 - Journal
- Hvor er patient nu?
 - Info fra tag eller RFID badge

PATIENTTRANSPORT -
 SENG
 Fra U123 til Rtg.
 AFHENTNING: 10:38
 PATIENT:
 Maj Britt Madsen
 CPR: 040668-1244
 INFO:
 Medbring ilt fra depot på 123
 vest
 Journal med retur
 POSITION: 123 Opholdsstue

[]

TAK FOR DELTAGELSE

Yderligere information om Ascom

- www.ascom.dk
- <http://www.youtube.com/user/AscomNordic>
- Jesper.mathiesen@ascom.dk
- http://www.linkedin.com/profile/view?id=3336377&trk=tab_pro

